

## ОТЧЕТ

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Большесельского муниципального района

### О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

за 12 месяцев 2017 г.  
(отчетный период)

Основные виды деятельности муниципального учреждения:

№п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1	88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
2	87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах  
Раздел \_\_\_\_

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в <b>стационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	220300
Категории потребителей муниципальной услуги	-Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. -Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в <b>полустационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	220310
Категории потребителей муниципальной услуги	-Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; -Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; -Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; -Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; -Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.
Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в <b>форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	220320
Категории потребителей муниципальной услуги	-Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; -Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; - Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

1) **Показатели качества муниципальной услуги**

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			наименование показателя	единица измерения	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
000000000007830 063522030000000 000001007100101	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	(очно)	<p>--Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p> <p>--Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> <p>--Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>--Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)</p> <p>--Уровень укомплектованности кадрами</p> <p>-Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>	%	1,4	1,4			
				%	0	0			
				%	100	100			
				%	100	100			
				%	80	94			
				%	100	100			

			передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						
<u>00000000007830</u> <u>063522030000000</u> <u>000001006100101</u>	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме  в Отделении срочной социальной помощи  в Отделении социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов	(очно)	--Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации  ---Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  --Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)  --Уровень укомплектованности кадрами  --Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок  --Доступность получения социальных услуг в	%	88,7	88,7			
				%	100	100			
				%	100	100			
				%	80	100			
				%	0	0			
				%	100	100			

			<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
000000000007830 063522032000000 000001005100101	<p>Предоставление социального обслуживания в форме на дому в Отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому; в Отделении специализированного социально-медицинского обслуживания граждан</p>	(очно)	<p>--Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p> <p>--Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>--Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> <p>--Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг,</p>	%	9,5	9,5			
				%	100	100			
				%	0	0			
				%	100	100			

	пожилого возраста на дому.		либо их законных представителей)  --Уровень укомплектованности кадрами  --Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	80	100			
				%	100	100			

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			наименование показателя	единица измерения	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0000000000078300635 2203000000000000100 7100101	Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	56	69	3	-	-
0000000000078300635 2203000000000000100 6100101	Социальное обслуживание в отделении социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	32	29	2	1	незначительное отклонение
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	220	219	11	-	
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	220	281	11	-	-
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	660	685	33	-	-
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	100	210	5	-	-

	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	1000	1133	55	-	-
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	1100	1094	55	-	-
	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	208	331	10	-	-
0000000000078300635 2203200000000000100 5100101	Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	300	286	15	-	-
	Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	95	95	5	-	-
Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема							5%		

Часть 2. Сведения о выполняемых работах  
Раздел Учреждение работы не выполняет

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУ «КЦСОН» БМР

  
(подпись)

Суханова Г.С.  
(ФИО)



"31" января 2018 г.

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления социальной  
защиты населения Администрации  
Большесельского МР

  
(подпись) Лешкина Л.И.  
(ФИО)



"31" января 2018 г.